

Algemene voorwaarden

Versie 1.0

Datum laatste wijziging: 28-9-2023

Artikel 1 - Definities

1. Imagine Security, is gevestigd aan de Chamavenlaan 19, 7312 HE, Apeldoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91129370, ook te vinden op <https://imaginesecurity.nl>.
2. Opdrachtgever: degene met wie Imagine Security een overeenkomst is aangegaan.
3. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Imagine Security zijn Producten en Diensten aan Opdrachtgever levert, en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
4. Partijen: Imagine Security en Opdrachtgever samen.
5. Consument: een Opdrachtgever die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Imagine Security.
2. Imagine Security en de Opdrachtgever kunnen alleen afwijken van deze Algemene voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Imagine Security en de Opdrachtgever sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Imagine Security zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Imagine Security de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Opdrachtgever hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Opdrachtgever verbindt Imagine Security slechts, nadat de Opdrachtgever deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Imagine Security hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Imagine Security mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Imagine Security vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de in de Overeenkomst vastgestelde uurtarieven, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht.
5. Wanneer Imagine Security en de Opdrachtgever voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. Imagine Security mag tot 10% van de richtprijs afwijken.

7. Imagine Security moet de Opdrachtgever op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Opdrachtgever mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. Imagine Security mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
10. Imagine Security zal prijsaanpassingen meedelen aan de Opdrachtgever voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De consument mag de overeenkomst met Imagine Security opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Imagine Security mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Opdrachtgever moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Imagine Security hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Opdrachtgever het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Imagine Security aan de Opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. Imagine Security mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Imagine Security de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Imagine Security.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Opdrachtgever niet op tijd betaalt, mag Imagine Security zijn verplichtingen opschorten totdat de Opdrachtgever heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Imagine Security op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Imagine Security, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Garantie

1. Wanneer de Opdrachtgever en Imagine Security een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Imagine Security enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Imagine Security voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Opdrachtgever.
3. De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat Imagine Security op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Zorgt de Opdrachtgever er niet voor dat Imagine Security tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 - Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Imagine Security.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Imagine Security de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Imagine Security redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11 - Duur overeenkomst dienst

1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Indien er geen duur is opgenomen dan geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur tot op het moment van wederopzegging.
2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Opdrachtgever of Imagine Security de overeenkomst opzegt met inachtneming van de opzegtermijn. Voor opdrachten met een duur korter dan 1 jaar geldt een opzegtermijn van 1 maand en voor opdrachten met een duur van 1 jaar of langer een opzegtermijn van 2 maanden. Is de Opdrachtgever een consument dan geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 12 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De Opdrachtgever kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan de Opdrachtgever de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan een consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
4. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 13 - Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk valt aan te merken, of door een van Partijen expliciet als vertrouwelijk is aangemerkt. Partijen leggen deze verplichting tevens aan op hun Werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Opdrachtgever
 - die door de Opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

Artikel 14 - Boetebeding

1. Wanneer de Opdrachtgever het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Imagine Security voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Opdrachtgever een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Opdrachtgever geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Opdrachtgever een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

5. De Opdrachtgever moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Imagine Security mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Opdrachtgever.

Artikel 15 - Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Imagine Security tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Imagine Security geleverde producten en/of diensten.

Artikel 16 - Klachten

1. De Opdrachtgever moet een door Imagine Security geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Opdrachtgever Imagine Security daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Imagine Security hiervan op de hoogte stellen.
4. De Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Imagine Security hierop gepast kan reageren.
5. De Opdrachtgever moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Imagine Security.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Opdrachtgever niet eisen dat Imagine Security andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 17 - Ingebrekestelling

1. De Opdrachtgever moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Imagine Security.
2. De Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Imagine Security ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid Opdrachtgever

1. Wanneer Imagine Security een overeenkomst aangaat met meerdere Opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid Imagine Security

1. Imagine Security is alleen aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Imagine Security aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Imagine Security is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Imagine Security aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van €5.000,-.
5. aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van €5.000,-.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 20 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding van Imagine Security vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 21 Ontbinding

1. De Opdrachtgever mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Imagine Security toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Imagine Security nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Imagine Security in verzuim is.
3. Imagine Security mag de overeenkomst met de Opdrachtgever ongedaan maken, wanneer de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Imagine Security kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 22 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Imagine Security door de Opdrachtgever niet aan Imagine Security kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Imagine Security 1 of meer verplichtingen naar de Opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Imagine Security kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Opdrachtgever als Imagine Security de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Imagine Security hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Opdrachtgever te betalen, ook niet wanneer Imagine Security hiervan voordeel heeft.

Artikel 23 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Opdrachtgever en Imagine Security de overeenkomst aanpassen.

Artikel 24 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Imagine Security mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Imagine Security altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Imagine Security zoveel mogelijk vooraf met de Opdrachtgever bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 25 - Overgang van rechten

1. De Opdrachtgever kan geen rechten uit een overeenkomst met Imagine Security aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Imagine Security.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 26 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Imagine Security bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Imagine Security is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Imagine Security is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Opdrachtgever en Imagine Security, tenzij de wet iets anders bepaalt.